

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de LENARD bcn, S.L., con la voluntad de garantizar la prestación del servicio y la calidad de sus productos, establece en el presente documento su Política para la gestión de la Calidad, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

La mejora continua de nuestros productos y servicios son los valores de referencia en la gestión de la Calidad de nuestra empresa. Para todo esto, se establecen a continuación los compromisos de LENARD bcn, S.L., sobre los cuales se fundamenta nuestro sistema de gestión de la Calidad.

- Compromiso de potenciar la máxima calidad del servicio para nuestros clientes, asegurando la satisfacción de sus requisitos y expectativas.
- Compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos más restrictivos que LENARD bcn, S.L. asuma.
- Compromiso de garantizar la mejora continua de nuestros procesos mediante el establecimiento y la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.
- Compromiso de promover la comprensión y difusión de la Política para la gestión de la Calidad dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.

Vic, Marzo 2011

Gerencia