

QUALITÄTSPOLITIK

Die Geschäftsführung von LENARD BCN, S.L. legt in diesem Dokument mit dem Wunsch, die Bereitstellung von Dienstleistungen und die Qualität ihrer Produkte zu gewährleisten, ihre Qualitätsmanagementpolitik fest und verpflichtet sich, diese auf allen Ebenen des Unternehmens zu verbreiten und die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen für seine Erfüllung.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sind die Richtwerte im Qualitätsmanagement unseres Unternehmens. Für all dies sind im Folgenden die Verpflichtungen von LENARD BCN, S.L. festgelegt, auf denen unser Qualitätsmanagementsystem basiert.

- Engagement für die Förderung höchster Servicequalität für unsere Kunden, um die Erfüllung ihrer Anforderungen und Erwartungen sicherzustellen.
- Verpflichtung zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie anderer restriktiverer Anforderungen als LENARD BCN, S.L. annehmen.
- Verpflichtung, die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse durch die Festlegung und regelmäßige Überprüfung unserer Qualitätsziele zu gewährleisten.
- Verpflichtung, das Verständnis und die Verbreitung der Qualitätsmanagementpolitik innerhalb unserer Organisation durch Schulung und kontinuierliche Kommunikation mit unseren Mitarbeitern zu fördern.

Vic, März 2011

Management