

POLITIQUE DE QUALITÉ

La Direction de LENARD bcn, S.L., avec la volonté de garantir la prestation de service et la qualité de ses produits, établit dans le présent document sa Politique pour la gestion de la Qualité, et s'engage à la diffuser à tous les niveaux de l'entreprise et à fournir les ressources nécessaires à sa mise en œuvre.

L'amélioration continue de nos produits et services constitue les valeurs de référence dans la gestion de la Qualité de notre entreprise. À cet effet, les engagements de LENARD bcn, S.L., sur lesquels repose notre système de gestion de la Qualité, sont énoncés ci-dessous:

- Engagement à renforcer la qualité maximale du service pour nos clients, en garantissant la satisfaction de leurs besoins et attentes.
- Engagement à respecter la législation et la réglementation applicable, ainsi que d'autres exigences plus strictes que LENARD bcn, S.L. accepte.
- Engagement à garantir l'amélioration continue de nos processus par l'établissement et la révision périodique de nos objectifs qualité.
- Engagement à promouvoir la compréhension et la diffusion de la Politique pour la gestion de la Qualité au sein de notre organisation, par le biais de la formation et de la communication continue avec nos employés.

Vic, Mars 2011

Direction